

# Regulamin siedliska Lisia Nora

## Przedmiot regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie siedliska i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie obiektu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w biurze obiektu oraz na stronie [www.siedliskolisianora.pl](http://www.siedliskolisianora.pl)
4. Pokoje oraz domek wynajmowane są na doby pobytowe (najkrótszy okres pobytu to 5 dób w sezonie oraz 2 doby poza sezonem).
5. Doba pobytu w siedlisku rozpoczyna się o 16.00 w dniu przyjazdu, kończy o 11.00 w dniu wyjazdu. Ze względu na strukturę obiektu (brak recepcji), Goście przyjmowani są do godziny 21:00 w dniu przyjazdu.
6. Przedłużenie doby pobytowej jest możliwe w miarę dostępności pokoi, tylko i wyłącznie po uzyskaniu zgody obsługi obiektu.

## Rezerwacja i meldunek

1. Rezerwacja może być dokonana tylko za pomocą formularza rezerwacyjnego lub drogą elektroniczną ([kontakt@siedliskolisianora.pl](mailto:kontakt@siedliskolisianora.pl)).
2. Po dokonaniu rezerwacji gość zobowiązany jest do wpłacenia w ciągu 2 dni (słownie: dwa dni) od daty rezerwacji (decyduje data wpłaty) zadatku w wysokości 30% całkowitej opłaty za pobyt.
3. Rezerwacja staje się gwarantowana w momencie dokonania przedpłaty wysokości 30% wartości pobytu w terminie potwierdzonym pisemnie przez Obiekt. Brak wpłaty zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. Niestawienie się gościa w siedlisku Lisia Nora do godziny 23.00 w dniu przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli gość wcześniej nie powiadomił wynajmującego o późniejszym przyjeździe (dla rezerwacji zadatkowanych).
5. Rezygnacja lub zmiana daty pobytu zgłoszona do 30 dni przed datą początku pobytu (decyduje data otrzymania rezygnacji przez Siedlisko), skutkuje rozwiązaniem umowy, a otrzymany zadatek podlega zwrotowi (przelewem na podane przez gościa konto).
6. Złożenie rezygnacji w terminach krótszych niż wymienione oznacza odstąpienie od umowy, a otrzymany zadatek nie podlega zwrotowi (podstawa prawna art. 394 Kodeksu Cywilnego).
7. W przypadku rezygnacji gościa z pobytu przed jego zakończeniem, obiekt nie zwraca opłaty za pozostałą część pobytu.
8. W przypadkach niezależnych od gościa lub wynajmującego, istnieje możliwość zmiany terminu pobytu na dowolny inny termin, w zależności od dostępności pokoi lub domku.
9. Podstawą do zameldowania jest okazanie obsłudze obiektu dokumentu tożsamości oraz podpisanie karty meldunkowej.
10. Gość jest zobowiązany do uiszczenia całkowitej opłaty za pobyt zaraz po przyjeździe podczas meldowania.
11. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należąca opłata za pobyt.
12. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać na terenie siedliska jedynie między godzinami 8:00 a 21:00.
13. Obiekt może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub mieniu gości, szkody na osobie gościa, pracowników obiektu lub innych osobach przebywających w obiekcie.
14. Siedlisko Lisia Nora może natychmiastowo wymeldować gości, którzy podczas swojego pobytu rażąco naruszyli regulamin, zachowują się agresywnie lub wulgarnie, niszczą mienie obiektu lub mienie gości bądź pracowników obiektu.
15. W przypadku wymeldowania gościa, który rażąco naruszył regulamin obiektu, obiekt nie zwraca opłaty za pobyt a gościa obciąża za wyrządzone szkody.
16. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do pokoju lub domku, równoznaczne jest z tym, że pokój/domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.

17. Dokwaterowanie dodatkowych osób do pokoju/domku, bez wcześniejszego uzgodnienia z obsługą obiektu, jest zabronione.

### **Odpowiedzialność gości**

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Siedlisko zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń od gościa za wyrządzone szkody również po jego wyjeździe.
2. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, siedlisko może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
3. Każdorazowo gość opuszczając pokój/domek powinien zgasić światło oraz zamknąć drzwi na klucz.
4. Obiektowi przysługuje ustawowe prawo do zastawu na rzeczach wniesionych przez gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
5. Siedlisko nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez gościa bez nadzoru.
6. Po ustaniu zakwaterowania gość jest zobowiązany zwrócić pokój/domek wynajmującemu w stanie nie pogorszonym.
7. W dniu wyjazdu gość jest zobowiązany udostępnić wynajmowany pokój/domek osobie wyznaczonej do obsługi w celu skontrolowania stanu miejsca noclegowego. Dopiero wówczas gość ma prawo opuścić pokój/domek. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze pokoju/domku przez obsługę, mogą być dochodzone na drodze cywilnoprawnej.
8. W przypadku zgubienia klucza bądź breloka gość zostanie obciążony opłatą umowną w wysokości 100 zł.
9. Gość zobowiązany jest zgłosić się w biurze obiektu w dniu zakończenia pobytu w celu dopełnienia formalności wymeldowania (tj. odebranie pokoju/domku i zwrot kluczy).

### **Odpowiedzialność obiektu**

1. Obiekt odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jedynie jeśli przedmioty zostały oddane na przechowanie do depozytu obiektu.
2. Siedlisko nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy zostały zaparkowane na parkingu obiektu czy poza terenem siedliska.
3. Obsługa siedliska nie ma prawa bez zezwolenia gościa do przemieszczania czy korzystania z jego osobistych rzeczy. Obsługa siedliska ma prawo bez zezwolenia gościa wchodzić do wynajętego pokoju/domku. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się również w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa gościa lub w przypadku niestosowania się gościa do regulaminu.
4. Obiekt oraz personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez gościa bez nadzoru.

### **Zwrot rzeczy pozostawionych**

1. Przedmioty pozostawione przez gościa w pokoju/domku będą odesłane na wskazany adres na koszt gościa.
2. W przypadku nie otrzymania od gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, obiekt przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 2 miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty przechodzą na własność obiektu.

### **Cisza nocna**

1. W siedlisku obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 6:00.

### **Postanowienia dodatkowe**

1. W siedlisku dozwolone jest palenie tytoniu jedynie w miejscu wyznaczonym na zewnątrz budynku.

2. W pokojach/domku nie wolno przechowywać ładunków niebezpiecznych np. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, rozpuszczalników i farb itp.
3. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokoju/domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, kafeterii, itp.
4. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia z pokoju rzeczy należących do pokoju/domku (np. ręczniki, koce, poduszki, urządzenia, wyposażenia kuchni itd.).
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez siedlisko Lisia Nora, ul. Chorońska 153/155, 42-256 Biskupice dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu gościa w obiekcie, korzystania przez gościa z pozostałych świadczonych przez obiekt usług.
6. Zakazuje się na terenie siedliska akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, wywoływania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych gości obiektu.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.

### **Zwierzęta w Siedlisku**

1. Obecność zwierząt na terenie siedliska jest możliwa jedynie po wcześniejszym poinformowaniu (podczas rezerwacji pobytu) i jest uzależniona od gatunku oraz rasy zwierzęcia. Po uzyskaniu zgody zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu bez dodatkowej opłaty. Właściciel jest zobowiązany do opieki nad zwierzętami w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości, zwierząt oraz personelu. Obecność psów agresywnych, z problemami behawioralnymi jest zakazana.
2. Na przyjazd wszelkich zwierząt i ich pobyt w obiekcie, wymagana jest każdorazowo indywidualna zgoda siedliska.
3. Zwierzęta przebywające na terenie siedliska powinny posiadać książeczkę zdrowia z aktualnym szczepieniem przeciwko wściekliźnie. W siedlisku mogą przebywać tylko zwierzęta zdrowe.
4. Gość, który przebywa na terenie siedliska ze zwierzęciem, zobowiązany jest do sprzątania i zachowania czystości po swoim zwierzęciu na terenie całego obiektu.
5. Siedlisko ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
6. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę/ta są zdrowe i nie stanowią zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
7. Wyprowadzanie zwierząt należących do gości hotelowych może odbywać się wyłącznie na smyczy, a w przypadku wyprowadzania psów wymagany jest także nałożony kaganiec.
8. Zabronione jest zbliżanie się gości ze zwierzętami do znajdujących się na terenie siedliska zwierząt gospodarskich– przebywających zarówno w stajni, jak i na padoku.
9. Gość przyjmuje i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie wyrządzi podczas pobytu jego zwierzę, w tym szkody wobec innych gości, wobec innych zwierząt przebywających czasowo lub stale na terenie siedliska, wobec samego siedliska oraz wobec obsługi/pracowników. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia obiektu i prywatnego innych gości z winy zwierzęcia.
10. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w pokoju.
11. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia pokoju/domku, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie znacznie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania pracowników lub właściciela siedliska oraz w razie rażących uszkodzeń pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez właściciela Siedliska.
12. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie siedliska, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, właściciel siedliska bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, siedlisko zastrzega sobie prawo wejścia personelu do pokoju gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.

**13.** Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu siedliska dotyczącego zachowania ciszy nocnej na terenie obiektu i niezakłócania spokoju innym gościom.

**14.** Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w Siedlisku Lisia Nora. Wszelkie informacje dostępne są u właściciela siedliska lub pracowników.

**15.** Możliwe jest korzystanie z padoku, na którym zwierzęta mogą biegać bez smyczy, po uprzednim sprawdzeniu czy na terenie padoku nie znajdują się zwierzęta gospodarskie, inne psy oraz czy wszelkie furtki/bramy wejściowe na padok są zamknięte.

**Siedlisko Lisia Nora ul. Chorońska 153/155, 42-256 Biskupice, telefon: 516 408 615**